



FUNCIONALIDADES DE SMART WIFI

A continuación, se enumeran las distintas funcionalidades de las que el usuario puede disfrutar con el servicio de Smart WiFi así como una breve descripción de cada una de ellas:

1. Mapa de Dispositivos

Con el Mapa de dispositivos el Cliente podrá ver, gestionar y controlar un mapa de dispositivos en el que se representan y clasifican de forma automática los dispositivos que se encuentran conectados en ese momento a la red WiFi del Hogar, con las siguientes funcionalidades:

- Acceder a cada una de las diferentes categorías de dispositivos (Móviles, Tablets, ordenadores, etc.) y observar el listado de dispositivos de esa categoría que se encuentran conectados.
- Acceder a una ficha individual por dispositivo, en donde el Cliente podrá:
 - Visualizar la información del dispositivo seleccionado (IP, MAC, Tipo de dispositivo, Modelo de dispositivo, fabricante, nombre del dispositivo, Red WiFi en la que está conectado el dispositivo, perfil de usuario al que se encuentra asignado¹, hora de desconexión).
 - Editar el nombre y tipo del dispositivo seleccionado.¹
 - Bloquear el acceso a la red WiFi del hogar para ese dispositivo seleccionado (expulsar).
 - Pausar la conexión WiFi del dispositivo.
 - Priorizar la conexión de hasta 2 dispositivos de forma simultánea en la red WiFi Plus y abrir puertos de servicios *gaming*¹, siempre que cumplan los requisitos de elegibilidad por tipo de dispositivo.
 - Identificar y recibir alertas (notificaciones *push*) sobre conexión de nuevos dispositivos a alguna de las redes WiFi.¹
 - Gestionar la priorización de dispositivos.
 - Consultar consejos relacionados con el bienestar digital.²
- Acceder a la sección de amplificadores desde el icono de amplificadores, donde el usuario podrá:
 - Identificar si tiene o no amplificadores Smart WiFi instalados.
 - Comprobar la señal de los amplificadores Smart WiFi instalados.
 - Acceder a una guía de instalación para la instalación de nuevos amplificadores Smart WiFi.
 - Comprar un dispositivo para mejorar la conexión a su red WiFi como el amplificador Smart WiFi.

2. Mi Red

Con la funcionalidad Mi Red el Cliente podrá ver, gestionar, personalizar, testear y optimizar la red WiFi a través de un apartado especializado (“Mi Red”), tanto la WiFi como la WiFi Plus, con las siguientes funcionalidades:

- Cambiar y compartir el nombre y contraseñas de las redes WiFi y WiFi Plus.
- Habilitar una red WiFi para invitados, pudiendo personalizar y compartir la información de acceso a ella con sus invitados (nombre y contraseña).

¹ Funcionalidad sólo disponible en App móvil

² Funcionalidad sólo disponible en Living App



- Optimizar la red WiFi mediante selección automática del canal de comunicación menos saturado y que ofrezca mejores prestaciones.
- Realizar un test de rendimiento que mide las velocidades de subida y bajada, así como también la calidad de la señal WiFi en un punto concreto para el dispositivo desde el que se realiza.¹
- Realizar un mapa de cobertura del hogar en el que se pueden realizar y guardar mediciones de cobertura WiFi de las diferentes estancias del hogar.¹
- Consultar consejos relacionados con el WiFi.
- Priorizar la conexión de hasta 2 dispositivos de forma simultánea en la red WiFi Plus y abrir puertos de servicios *gaming*¹, siempre que cumplan los requisitos de elegibilidad por tipo de dispositivo.

3. Router

En el mapa de dispositivos, pulsando sobre el icono del router, se podrán ver los parámetros técnicos del router Smart WiFi, y hacer las siguientes gestiones:

- Reiniciar el router con un solo clic, y acceder a todos los datos técnicos del mismo.
- En el apartado de amplificadores:
 - Cuando no hay amplificadores Smart WiFi instalados el cliente podrá ver un carrusel con las ventajas de tener un amplificador Smart WiFi.
 - Cuando hay amplificadores instalados, se podrán ver cuántos amplificadores Smart WiFi hay conectados. Acceder a una guía para instalación de nuevos amplificadores Smart WiFi y comprobar de señal de amplificadores Smart WiFi conectados.
 - Tanto si el Cliente tiene o no amplificadores Smart WiFi instalados, si lo desea, puede comprar dispositivos para mejorar la conexión a su red WiFi como el amplificador Smart WiFi.

Los usuarios con Router Smart WiFi 6 pueden disfrutar de Smart WiFi mediante la aplicación móvil y mediante la Living App (para aquellos que además tengan el decodificador UHD).³

4. Mi Cuenta

En este apartado, el Cliente puede visualizar los datos almacenados para prestar el servicio, modificar su contraseña de acceso, visualizar la versión de la aplicación, leer estos términos y condiciones, dar de baja el servicio Smart WiFi y cerrar la sesión.¹

5. Perfiles

El cliente puede crear perfiles dándoles un nombre y asignándoles dispositivos de la red WiFi.* Sobre estos perfiles se pueden realizar las siguientes acciones:

- Pausar la conexión de perfiles que aplica la pausa simultánea de la conexión sobre todos los dispositivos asignados a un perfil.¹
- Crear y activar controles horarios para aplicar pausas de los perfiles de forma automática.¹

6. Priorización de llamadas.

La funcionalidad de Priorización de Videollamadas integrada en Smart Wifi permite al Cliente que dispone del servicio de Smart Wifi, gestionar y mejorar la calidad de las videollamadas, al priorizar el tráfico de red, tanto de subida como de bajada, evitando que

¹ Funcionalidad sólo disponible en App móvil

² Funcionalidad sólo disponible en Living App



otras aplicaciones o dispositivos interfieran en la calidad de video y audio.

La funcionalidad se divide en dos componentes principales: una parte integrada en la aplicación móvil de Smart WiFi y otra en el ordenador desde el que se realiza la videollamada.

- Componente 1: Priorización de videollamadas en Smart WiFi.
 - El Cliente podrá controlar y gestionar qué dispositivos quiere que sean priorizados, marcando un orden de prioridad. En caso de querer despriorizar un dispositivo para priorizar otro, se deberá hacer desde la aplicación de Smart WiFi, accediendo a la ficha individual del dispositivo.
 - El titular de la línea fija asociada al servicio Smart Wifi será el único responsable de realizar la configuración de esta funcionalidad a través del servicio Smart Wifi.

- Componente 2: Priorización de videollamadas en ordenador
 - Una vez instalada la funcionalidad en el ordenador, el dispositivo priorizará el tráfico de manera automática en cuanto detecte que se inicia una videollamada.

Para poder hacer uso de esta funcionalidad desde un ordenador, el Cliente deberá cumplir con todos los siguientes requisitos técnicos:

- Ser cliente de Movistar y del servicio Smart WiFi.
- Poseer un router Smart Wifi de los fabricantes Mitrastar y Askey que Movistar instala con el servicio de Banda Ancha mediante acceso de fibra óptica o que comercializa en su versión “autoinstalable”.
- Configurar en la app de Smart WiFi los dispositivos que deben ser priorizados
- Instalar la funcionalidad de priorización de llamadas a través de la página web de Smart Wifi.
- Realizar una videollamada desde un ordenador con sistema operativo Windows.
- Realizar una videollamada a través de una de las siguientes aplicaciones de escritorio para Windows:
 - Microsoft Teams
 - Cisco Webex
 - Zoom
 - WhatsApp
- Conectarse a internet a través de la red Movistar (banda 5GHz).
- Recibir una fuerza de la señal wifi buena en el dispositivo desde el que se realiza la videollamada.
- Tener, como máximo, dos dispositivos priorizados a la vez, ya sea para el disfrute de esta funcionalidad u otras.
- Estar autorizado en Smart WiFi por el titular de la línea asociada al servicio Smart WiFi.

Esta funcionalidad puede ser desinstalada por el Cliente a través del servicio Smart Wifi.

Así mismo, MOVISTAR podrá dar de baja de forma automática e inmediata esta

¹ Funcionalidad sólo disponible en App móvil

² Funcionalidad sólo disponible en Living App



funcionalidad en el caso de que el Cliente solicite la baja del servicio de Smart WiFi, del servicio de Internet Fibra Óptica o de la línea fija asociada al servicio de Internet Fibra Óptica del que depende el servicio Smart Wifi.

¹ Funcionalidad sólo disponible en App móvil

² Funcionalidad sólo disponible en Living App